

武汉市政务服务中心

关于 2025 年第二季度“流动红旗窗口”和 “服务明星”评选结果的通报

各入驻部门和单位窗口：

在你们的高度重视和大力支持下，我市“高效办成一件事”改革工作取得显著成效，国家、省重点“一件事”已落地 37 项，累计办件 28 万余件；高效办成一件事专区累计上线事项 150 项，累计办件量 34.9 万余件；69 个容缺受理和 84 个容缺办理事项已进行上线测试。其中，二季度大厅共办理各类政务事项 57097 件，提供延时服务 68 次，收到表扬信 21 封、锦旗 7 面；政务服务热线专区常态化规范化运行，共办理省市 12345 工单 3631 件，接听咨询电话 23979 通；市公安局、市文旅局、市应急管理局、市商务局、市民政局等部门开展“局长走流程”窗口体验活动 14 次，协调解决窗口服务突出问题，进一步做优做实企业群众办事服务。积极探索智能化转型，开展“综窗智能体”试点，目前已在市民之家设立数字人综合窗口，部署综窗智能体试点运行。

根据《湖北省数据局关于印发<湖北省政务服务中心建设规范指引（试行）>等 3 个规范指引的通知》（鄂数发〔2025〕22

号)文件精神,经过各区域民主推荐和综合评审,二季度共评选出市税务局 A09 等 29 个“流动红旗窗口”,曾淑云等 72 名“服务明星”(具体名单见附件)。希望各入驻部门和单位窗口再接再厉,持续发挥示范引领作用,持续提升窗口服务质效,为湖北加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”作出武汉应有的努力!

附件:《2025 年第二季度“流动红旗窗口”和“服务明星”名单》



附件

2025 年第二季度“流动红旗窗口” 和“服务明星”名单

一、流动红旗窗口（29 个）

窗 口	窗口号
市税务局窗口	A09
市卫健委窗口	A22
市人社局窗口	A20
市医保局窗口	A21
市市场监管局窗口	B01
市委宣传部（市新闻出版局）窗口	B43
市文化和旅游局窗口	B41
市城管执法委窗口	B45
市民政局窗口	B46
中国联通窗口	B47
市公安局窗口	B10
市公安局窗口	B23
市公安局出入境管理局窗口	22 号
市公安局出入境管理局窗口	C028
市资建局窗口	D37

窗 口	窗口号
市住更局窗口	D57
市水务局窗口	D15
市国动办窗口	D20
市园林和林业局窗口	D22
国际交流中心窗口	D82
武汉市燃气集团有限公司窗口	D07
市司法局窗口	E06
市商务局窗口	E32
市科创局窗口	E34
武汉市公共资源交易中心 (武汉市政府采购中心)窗口	信息技术部
武汉农村综合产权交易所有限公司窗口	F07
武汉农村商业银行市民之家支行窗口	公积金旗舰店
武汉规划展示馆窗口	规划展示科
物业公司窗口	物业工程部

二、服务明星（72 名）

窗 口	人 员
市税务局窗口	曾淑云
市卫健委窗口	胡登峰

窗 口

市人社局窗口

市医保局窗口

市招才局窗口

市金融局窗口

市烟草局窗口

市邮政局窗口

武汉通窗口

市市场监管局窗口

市市场监管局窗口

市市场监管局窗口

市市场监管局窗口

市市场监管局窗口

市交通运输局窗口

市交通运输局窗口

市交通运输局窗口

市交通运输局窗口

市交通运输局窗口

市委宣传部（市新闻出版局）窗口

市文化和旅游局窗口

人 员

马 鹏

黄嘉峻

郑伊琳

徐亚会

盛 涛

冯 敏

龙婷婷

段健民

张 玥

尹梁川

唐秀君

何 好

焦思雨

叶 子

张和敏

高 婷

刘思琦

林学媛

廖 翼

窗 口	人 员
市城管执法委窗口	卢园园
市民政局窗口	付 丹
武汉公积金中心窗口	李安琪
武汉公积金中心窗口	张 艳
中国联通窗口	杨晶晶
市公安局窗口	黄 玉
市公安局窗口	李雅婷
市公安局窗口	刘 佳
市公安局窗口	余小倩
市公安局窗口	周启发
市公安局出入境管理局窗口	成 聪
市公安局出入境管理局窗口	张 妮
市公安局出入境管理局窗口	丁 芳
市公安局出入境管理局窗口	曹珊珊
市公安局出入境管理局窗口	梁 琦
市发改委窗口	陈思怡
市资建局窗口	霍薇娜
市资建局窗口	兰雅雯
市资建局窗口	金 晨

窗 口

人 员

市资建局窗口

彭梦瑶

市住更局窗口

鲁佳丽

市住更局窗口

李琳慧

市住更局窗口

陈 龙

市住更局窗口

方 俊

市住更局窗口

张静洁

市生态环境局窗口

冯婵婵

市生态环境局窗口

王兆力

市水务局窗口

杨 月

市水务局窗口

汤文婷

市国安局窗口

彭红洁

市气象局窗口

许 倩

市国动办窗口

马凡哲

市园林和林业局窗口

肖紫薇

人民银行窗口

夏文婷

国际交流中心窗口

王 飞

武汉市水务集团有限公司窗口

潘 英

武汉市燃气集团有限公司窗口

程 飞

市司法局窗口

黄静柳

窗 口	人 员
市司法局窗口	董 曼
市司法局窗口	于 洋
市商务局窗口	靳 晶
市科创局窗口	魏 辽
武汉市公共资源交易中心 (武汉市政府采购中心)窗口	王 苗
武汉市公共资源交易中心 (武汉市政府采购中心)窗口	庄 芸
武汉农村综合产权交易所有限公司窗口	王 满
武汉农村商业银行市民之家支行窗口	王 成
武汉农村商业银行市民之家支行窗口	周伟杰
武汉规划展示馆窗口	席珊珊
武汉规划展示馆窗口	侯遥信
物业公司窗口	胡乐妍
物业公司窗口	陈 婕