

武汉市政务服务中心

关于 2025 年第一季度“流动红旗窗口”和“服务明星”评选结果的通报

各入驻部门和单位：

在你们的高度重视和大力支持下，我市政务服务改革和管理工作取得显著成效，新生儿出生、开办餐饮店、开办运输企业等 2 批 25 项重点事项上线，高效办成一件事专区累计上线事项 144 项，累计办件量 34 万余件；23 个容缺受理和 36 个容缺办理事项已完成上线测试；市一体化平台运维保障得到巩固，大厅信息化设施设备维修保养良好。一季度政务服务热线专区成立并常态化规范化运行，共办理省市 12345 工单 4117 件，接听咨询电话 22500 通；大厅共办理各类政务事项 42950 件，提供延时服务 66 次，收到锦旗 10 面，感谢信 10 封；制作 19 集短视频宣传大厅上新服务，点击量近 2000 次；市公安局、市文旅局、市住更局、市税务局、武汉公积金中心等部门开展“局长走流程”窗口体验活动 5 次，协调解决窗口服务突出问题，进一步做优做实企业群众办事服务。

经过各区域民主推荐和综合评审，一季度共评选出市税务局 A06 等 29 个“流动红旗窗口”，李娜等 77 名“服务明星”（具体

名单见附件)。希望各入驻部门和单位再接再厉，持续发挥示范引领作用，重点做好以下工作：一是结合国家、省市部署的任务，压实“高效办成一件事”的牵头责任，让改革成果惠及更多企业和群众。二是深入贯彻中央八项规定精神学习教育，加强作风建设，深入开展局长走流程活动和不担当不作为专项整治。三是围绕招商引资项目需求，加强“跨层级、跨部门、跨地域”之间联动，积极探索“招服融合、招落并举”的新举措，持续提升窗口服务质效，以实际行动加快推动“三个优势转化”，重塑新时代武汉之“重”，努力在支点建设中当好龙头、走在前列作出应有的贡献。

附件：《2025 年第一季度“流动红旗窗口”和“服务明星”名单》



附件

2025 年第一季度“流动红旗窗口” 和“服务明星”名单

一、流动红旗窗口（29 个）

单 位	窗口号
市税务局	A06
市卫健委	A23
市人社局	A19
市烟草局/市金融局	A05
市市场监管局	B39
市交通运输局	B34
市文化和旅游局	B41
市城管执法委	B45
市民政局	B46
武汉公积金中心	B53
市公安局	A26
	A27
市公安局出入境管理局	12 号
	1AC028
市发改委	D26

市资建局	D30
市住更局	D57
市生态环境局	D14
市气象局	D19
人民银行	D69
武汉市水务集团有限公司	D06
市商务局	E31
市科创局	E33
武汉市公共资源交易中心 (武汉市政府采购中心)	现场管理部
武汉农村综合产权交易所有限公司	F06
武汉农村商业银行市民之家支行	公积金旗舰店
武汉规划展示馆	规划展示科
物业公司	市民之家物业前台服务中心
综合服务窗口	A03

二、服务明星 (77 名)

单 位	人 员
市税务局	李 娜
	余 佩

市卫健委	罗国昌
	奉歆宇
市人社局	马 影
市医保局	杨慧敏
市招才局	鲁 力
市民宗委	谭 飞
市教育局	刘席国
市市场监管局	万 红
	李 娟
	余 欢
	王 婷
	魏 思
	张莉岑
市交通运输局	胡贝妮
	张 芳
	叶 果
	张 婷
	王凤琴
市委宣传部（市新闻出版局）	余思诗

市文化和旅游局	姚莹
市城管执法委	黄璐
市民政局	徐晓菲
武汉公积金中心	魏琳
	李明馨
市公安局	甄洁
	邵亮
	巴婉晴
	邓婷婷
	李梦蝶
市公安局出入境管理局	黄晓贝
	曹珊珊
	方峰
	钱莹
	朱琴
市发改委	韦媚媚
市资建局	余苏菲
	杨义
	周慧芬

	高 燕
	周小静
	李 飞
市住更局	鲁晓颖
	姚 霏
	高炎松
市生态环境局	王兆力
	冯婵婵
市水务局	杨文婧
	盛备蓓
市国安局	彭红洁
市气象局	许 倩
市国动办	马凡哲
市通信管理局	荣 靖
市园林和林业局	黎 芳
人民银行	陈丽云
国际交流中心	王芸紫
武汉市水务集团有限公司	潘 英
武汉市燃气集团有限公司	程 飞

国网武汉供电公司	祝 丹
湖北广电	陈秦秦
市司法局	肖 铮
	朱萍华
市商务局	徐 呈
市科创局	刘一泓
武汉市公共资源交易中心 (武汉市政府采购中心)	易李佳欣
	高 瑞
武汉农村综合产权交易所有限公司	沈 畅
	肖亚莎
武汉农村商业银行市民之家支行	张子豪
	张 创
武汉规划展示馆	林智丹
	林芷伊
物业公司	何梦婵
	刘必山
综合服务窗口	周陶婷
	荣 念