

武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）2025 年部门预算

目 录

第一部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

第二部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）2025 年部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表(分功能科目，分单位)

六、一般公共预算基本支出表

七、一般公共预算“三公”经费支出表

八、政府性基金预算支出表

九、国有资本经营预算支出表

十、项目支出情况表

十一、整体支出绩效目标表

十二、项目支出绩效目标表

第三部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）2025 年部门预算情况说明

- 一、收支预算总体安排情况
- 二、收入预算安排情况
- 三、支出预算安排情况
- 四、财政拨款收支预算总体情况
- 五、一般公共预算支出安排情况
- 六、一般公共预算基本支出安排情况
- 七、一般公共预算“三公”经费支出安排情况
- 八、政府性基金预算支出安排情况
- 九、国有资本经营预算支出安排情况
- 十、项目支出安排情况
- 十一、其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）概况

一、部门主要职责

1. 贯彻执行招商引资、投资促进、公共资源交易监管、政务服务、政府职能转变等领域的法律法规，参与起草有关地方性法规草案、规章草案、规范性文件，研究拟订发展战略、政策措施、专项规划、年度计划并组织实施。

2. 统筹管理全市投资促进、招商引资工作。

3. 协调推进投资促进、招商引资体制机制创新。

4. 负责全市投资环境宣传推介。

5. 统筹协调重大招商项目落地布局和推进落实。

6. 统筹协调我市外资的招引、投资促进及联络服务工作。

7. 统筹推进政府职能转变。

8. 指导协调全市公共资源交易工作。

9. 按规定承担全面从严治党、国家安全、意识形态、综治维稳、精神文明建设、安全生产、生态环境保护、人才工作、保密等主体责任。

10. 完成上级交办的其他任务。

二、部门机构设置

从预算单位构成看，武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）部门预算包括：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）本级预算和所属单位预算。

纳入武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）2025 年部门预算编制范围的预算单位包括：

1. 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）本级
2. 武汉市投资促进中心
3. 武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）

第二部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

2025 年部门预算表

表 1. 部门收支总表

表 2. 部门收入总表

表 3. 部门支出总表

表 4. 财政拨款收支总表

表 5-1. 一般公共预算支出表(分功能科目)

表 5-2. 一般公共预算支出表(分单位)

表 6. 一般公共预算基本支出表

表 7. 一般公共预算“三公”经费支出表

表 8. 政府性基金预算支出表

表 9. 国有资本经营预算支出表

表 10. 项目支出情况表

表 11. 整体支出绩效目标表

表 12-1. 项目支出绩效目标表

表 12-2. 项目支出绩效目标表

表 12-3. 项目支出绩效目标表

表 12-4. 项目支出绩效目标表

表 12-5. 项目支出绩效目标表

表1

收支总表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	14,229.26	一、一般公共服务支出	12,909.43
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、公共安全支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、教育支出	0.00
四、财政专户管理资金收入	0.00	四、科学技术支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、文化旅游体育与传媒支出	0.00
六、事业单位经营收入	0.00	六、社会保障和就业支出	414.22
七、上级补助收入	0.00	七、卫生健康支出	510.04
八、附属单位上缴收入	0.00	八、节能环保支出	0.00
九、其他收入	0.00	九、城乡社区支出	0.00
		十、农林水支出	0.00
		十一、交通运输支出	0.00
		十二、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十三、商业服务业等支出	0.00
		十四、金融支出	0.00
		十五、援助其他地区支出	0.00
		十六、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十七、住房保障支出	563.12
		十八、粮油物资储备支出	0.00
		十九、国有资本经营预算支出	0.00
		二十、灾害防治及应急管理支出	0.00
		廿一、其他支出	0.00
		廿二、债务还本支出	0.00
		廿三、债务付息支出	0.00
		廿四、债务发行费用支出	0.00
本年收入合计	14,229.26	本年支出合计	14,396.81
上年结转结余	167.55	年终结转结余	0.00
收 入 总 计	14,396.81	支 出 总 计	14,396.81

备注：财政专户管理资金收入是指教育收费收入；事业收入不含教育收费收入，下同。

表2

收入总表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

部门（单位）代码	部门（单位）名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
	合计	14,396.81	14,229.26	14,229.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167.55	167.55	0.00	0.00	0.00	0.00
611	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）		14,229.26	14,229.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		167.55	0.00	0.00	0.00	0.00
611001	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	10,416.08	10,404.08	10,404.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00
611002	武汉市投资促进中心	765.15	750.00	750.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.15	15.15	0.00	0.00	0.00	0.00
611003	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	3,215.58	3,075.18	3,075.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	140.40	140.40	0.00	0.00	0.00	0.00

表3

支出总表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
	合计	14,396.81	4,642.19	9,754.62			
201	一般公共服务支出	12,909.43	3,154.81	9,754.62			
20113	商贸事务	12,909.43	3,154.81	9,754.62			
2011301	行政运行	1,776.61	1,776.61	0.00			
2011302	一般行政管理事务	6,394.71	0.00	6,394.71			
2011350	事业运行	1,378.20	1,378.20	0.00			
2011399	其他商贸事务支出	3,359.91	0.00	3,359.91			
208	社会保障和就业支出	414.22	414.22	0.00			
20805	行政事业单位养老支出	374.39	374.39	0.00			
2080502	事业单位离退休	40.78	40.78	0.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	313.11	313.11	0.00			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.50	20.50	0.00			
20899	其他社会保障和就业支出	39.83	39.83	0.00			
2089999	其他社会保障和就业支出	39.83	39.83	0.00			
210	卫生健康支出	510.04	510.04	0.00			
21011	行政事业单位医疗	510.04	510.04	0.00			
2101101	行政单位医疗	123.17	123.17	0.00			
2101102	事业单位医疗	122.50	122.50	0.00			
2101103	公务员医疗补助	264.37	264.37	0.00			
221	住房保障支出	563.12	563.12	0.00			
22102	住房改革支出	563.12	563.12	0.00			
2210201	住房公积金	353.07	353.07	0.00			
2210202	提租补贴	52.09	52.09	0.00			
2210203	购房补贴	157.96	157.96	0.00			

表4

财政拨款收支总表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	14229.26	一、本年支出	14396.81
（一）一般公共预算拨款	14229.26	（一）一般公共服务支出	12909.43
（二）政府性基金预算拨款		（二）公共安全支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（三）教育支出	
二、上年结转	167.55	（四）科学技术支出	
（一）一般公共预算拨款	167.55	（五）文化旅游体育与传媒支出	
（二）政府性基金预算拨款		（六）社会保障和就业支出	414.22
（三）国有资本经营预算拨款		（七）卫生健康支出	510.04
		（八）节能环保支出	
		（九）城乡社区支出	
		（十）农林水支出	
		（十一）交通运输支出	
		（十二）资源勘探工业信息等支出	
		（十三）商业服务业等支出	
		（十四）金融支出	
		（十五）援助其他地区支出	
		（十六）自然资源海洋气象等支出	
		（十七）住房保障支出	563.12
		（十八）粮油物资储备支出	
		（十九）国有资本经营预算支出	
		（二十）灾害防治及应急管理支出	
		（廿一）其他支出	
		（廿二）债务还本支出	
		（廿三）债务付息支出	
		（廿四）债务发行费用支出	
		二、年终结转结余	
收 入 总 计	14396.81	支 出 总 计	14396.81

表5-1

一般公共预算支出表(分功能科目)

部门: 武汉市投资促进局(武汉市政务服务局)

单位: 万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	14,396.81	4,642.19	4,134.86	507.33	9,754.62
201	一般公共服务支出	12,909.43	3,154.81	2,670.98	483.83	9,754.62
20113	商贸事务	12,909.43	3,154.81	2,670.98	483.83	9,754.62
2011301	行政运行	1,776.61	1,776.61	1,496.42	280.19	
2011302	一般行政管理事务	6,394.71				6,394.71
2011350	事业运行	1,378.20	1,378.20	1,174.56	203.64	
2011399	其他商贸事务支出	3,359.91				3,359.91
208	社会保障和就业支出	414.22	414.22	390.72	23.50	
20805	行政事业单位养老支出	374.39	374.39	374.39		
2080502	事业单位离退休	40.78	40.78	40.78		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	313.11	313.11	313.11		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.50	20.50	20.50		
20899	其他社会保障和就业支出	39.83	39.83	16.33	23.50	
2089999	其他社会保障和就业支出	39.83	39.83	16.33	23.50	
210	卫生健康支出	510.04	510.04	510.04		
21011	行政事业单位医疗	510.04	510.04	510.04		
2101101	行政单位医疗	123.17	123.17	123.17		
2101102	事业单位医疗	122.50	122.50	122.50		
2101103	公务员医疗补助	264.37	264.37	264.37		
221	住房保障支出	563.12	563.12	563.12		
22102	住房改革支出	563.12	563.12	563.12		
2210201	住房公积金	353.07	353.07	353.07		
2210202	提租补贴	52.09	52.09	52.09		
2210203	购房补贴	157.96	157.96	157.96		

附表-5-2

一般公共预算支出表(分单位)

单位：万元

单位编码	单位名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	14,396.81	4,642.19	4,134.86	507.33	9,754.62
611	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	14,396.81	4,642.19	4,134.86	507.33	9,754.62
611001	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	10,416.08	2,510.79	2,223.60	287.19	7,905.29
611002	武汉市投资促进中心	765.15	0.00	0.00	0.00	765.15
611003	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	3,215.58	2,131.40	1,911.26	220.14	1,084.18

表6

一般公共预算基本支出表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	4,642.19	4,134.86	507.33
301	工资福利支出	4,083.08	4,083.08	0.00
30101	基本工资	531.07	531.07	0.00
30102	津贴补贴	481.90	481.90	0.00
30103	奖金	618.02	618.02	0.00
30107	绩效工资	748.10	748.10	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	313.11	313.11	0.00
30109	职业年金缴费	20.50	20.50	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	245.67	245.67	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	264.37	264.37	0.00
30112	其他社会保障缴费	16.33	16.33	0.00
30113	住房公积金	353.07	353.07	0.00
30199	其他工资福利支出	490.94	490.94	0.00
302	商品和服务支出	507.33	0.00	507.33
30201	办公费	13.50	0.00	13.50
30202	印刷费	7.00	0.00	7.00
30205	水费	2.00	0.00	2.00
30206	电费	22.00	0.00	22.00
30207	邮电费	12.26	0.00	12.26
30208	取暖费	15.00	0.00	15.00
30209	物业管理费	0.00	0.00	0.00
30211	差旅费	28.50	0.00	28.50
30212	因公出国（境）费用	0.00	0.00	0.00
30213	维修（护）费	4.09	0.00	4.09
30214	租赁费	3.63	0.00	3.63
30215	会议费	3.50	0.00	3.50
30216	培训费	7.00	0.00	7.00
30217	公务接待费	6.35	0.00	6.35
30226	劳务费	19.00	0.00	19.00
30227	委托业务费	1.93	0.00	1.93
30228	工会经费	45.58	0.00	45.58
30229	福利费	51.52	0.00	51.52
30231	公务用车运行维护费	13.20	0.00	13.20
30239	其他交通费用	67.21	0.00	67.21
30299	其他商品和服务支出	184.06	0.00	184.06
303	对个人和家庭的补助	51.78	51.78	0.00
30302	退休费	38.88	38.88	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	12.90	12.90	0.00
310	资本性支出	0.00	0.00	0.00
31002	办公设备购置	0.00	0.00	0.00
31007	信息网络及软件购置更新	0.00	0.00	0.00
31013	公务用车购置	0.00	0.00	0.00

表7

一般公共预算“三公”经费支出表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务中心） 单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
101.55	70.00	25.20	12.00	13.20	6.35

表8

政府性基金预算支出表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局） 单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

注：本部门2025年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

表9

国有资本经营预算支出表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局） 单位：万元

科目编码	科目名称	本年国有资本经营预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

注：本部门2025年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

表10

项目支出表

部门：武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

单位：万元

项目编码	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
			9,754.62	9,587.07	0.00	0.00	167.55	0.00	0.00	0.00	0.00
611	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）		9,754.62	9,587.07	0.00	0.00	167.55	0.00	0.00	0.00	0.00
420100246110030000100	行政运行工作经费		6,382.71	6,382.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000106	行政运行工作经费	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	6,382.71	6,382.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
420100246110030000101	投资促进工作经费		1,637.29	1,610.14	0.00	0.00	27.15	0.00	0.00	0.00	0.00
42010024611T000000101	投资促进工作经费	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	872.14	860.14	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010024611T000000103	2024年武汉市投资促进中心工作经费	武汉市投资促进中心	15.15	0.00	0.00	0.00	15.15	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000104	武汉市投资促进中心工作经费	武汉市投资促进中心	750.00	750.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
420100246110030000102	政务服务工作经费		701.81	701.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010024611T000000102	政务服务工作经费	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	437.50	437.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000101	政府采购专项工作经费	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	97.11	97.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000107	综合服务工作经费	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000110	公共资源交易平台运营工作经费	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	67.20	67.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
420100250000030000102	信息网络构建项目		782.07	641.67	0.00	0.00	140.40	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611T000000109	信息网络构建项目	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	782.07	641.67	0.00	0.00	140.40	0.00	0.00	0.00	0.00
420100250000220000103	信息系统运行维护项目		250.74	250.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611Y000000100	信息系统运行维护费	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）	37.80	37.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42010025611Y000000106	信息系统运维项目	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	212.94	212.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

年度工作任务	1.加强统筹联动，完善投资促进工作机制； 2.聚焦产业招商，服务现代产业体系建设； 3.创新招商方式，多方赋能链接产业资源； 4.抓宣传强队伍，打造招商引资“强磁场”； 5.强化服务保障，建立健全考核激励机制； 6.持续深化“高效办成一件事”； 7.推行基于审管联动的极简审批； 8.组织实施基层政务服务质量提升工程； 9.提升政务运行数字化水平； 10.做实公共资源交易监督管理。				
项目支出情况	项目名称	支出项目类别	项目 总预算	项目本年 度预算	项目主要支 出方向和用 途
	行政运行工作经费	常年性项目	6382.71	6382.71	保障机关、 市民之家日 常运行维护 工作
	投资促进工作经费	常年性项目	1637.29	1610.14	投资促进工 作所需经费
	政务服务工作经费	常年性项目	701.81	701.81	政务服务工 作所需经费
	信息运维项目	常年性项目	250.74	250.74	市民之家设 备运维及投 资促进、政 务服务各系 统运维
	信息网络构建项目	一次性项目	782.07	641.67	武汉市公共 资源交易平 台信息化平 台改造、云 资源服务项 目
整体绩效 总目标	长期目标（截止 2027 年）		年度目标		
	目标 1：完善政务服务标准体系：推行工程建设项目审批帮办代办服务、“互联网+监管”项目，降低市场主体制度性交易成本； 目标 2：加强政务服务窗口建设，强化窗口工作人员出勤率、到岗率，提升政务服务效能，调动窗口工作人员积极性；强化大厅综合窗口设置，		目标 1：加强综合管理、配套设施建设，保障机关日常工作需要； 目标 2：依托帮办代办服务队伍，为有需求的工程建设项目提供审批帮办代办服务；我市“互联网+监管”考核成绩在省级评比中位于第一方阵； 目标 3：加强政务服务窗口建设，设置综合咨询、综合办事、帮代办、跨域通办、办不成		

	优化综合窗口工作人员业务能力、服务能力； 目标 3：加强招商引资，构建资本产业集聚高地； 目标 4：实现投资促进工作数字化转型，加强合作招商力度，提升招商效率和质量，促进武汉市投资环境优化； 目标 5：保障进场交易的各类公共资源交易活动正常进行。			事反映窗口，不断提升综合窗口人员能力和素质，提升服务质效，满足企业群众办事需求；推进政务服务标准化规范化便利化建设，加强对全市政务服务工作的检查指导，提升服务质效； 目标 4：做好武汉市民之家信息化设备运维保障；确保相关信息化系统安全稳定运行； 目标 5：加强招商引资，提升招商引资规模和质量； 目标 6：保障市直预算单位在电子商城平台采购标准以下，规格、标准统一的通用类货物、协议供货（服务）类目；按照法律法规对评标区实行封闭管理，及时解决专家在评审过程中遇到的问题，记录并转报专家违纪行为。		
长期目标 1：	完善政务服务标准体系：推行工程建设项目审批帮办代办服务、“互联网+监管”项目，降低市场主体制度性交易成本。					
长期绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据	
	产出指标	数量指标	3 年开展帮办代办工作培训	6 次	计划标准	
			3 年提供市级审批权限范围内的帮办代办服务的项目数	150 个	计划标准	
			考核指标体系制定	≥9 套	计划标准	
			监管系统对接	≥6 个	计划标准	
长期目标 2：	加强政务服务窗口建设，强化窗口工作人员出勤率、到岗率，提升政务服务效能，调动窗口工作人员积极性；强化大厅综合窗口设置，优化综合窗口工作人员业务能力、服务能力。					
长期绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据	
	产出指标	数量指标	窗口收件办结率	100%	计划标准	
			便民服务热线电话一次接通率	90%	计划标准	
	满意度指标	服务对象满意度指标	年均综合窗口“好评率”	99%	计划标准	
长期目标 3：	加强招商引资，构建资本产业集聚高地。					
长期绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据	
	产出指标	数量指标	高质量产业项目签约金额	≥2 万亿	计划标准	
		质量指标	每年外出拜访或接待企业数	≥200 家	计划标准	
	效益指标	经济效益指标	产业项目到位资金	≥15000 亿	计划标准	
			外商直接投资	≥50 亿美元	计划标准	

	满意度指标	服务对象满意度指标	招商引资服务对象满意度		≥90%	计划标准	
			每年重点招商引资企业满意度		≥90%	计划标准	
长期目标 4:		实现投资促进工作数字化转型，加强合作招商力度，提升招商效率和质量，促进武汉市投资环境优化。					
长期绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值	指标值确定依据	
	产出指标	数量指标	微信公众号发布推文信息		≥400 条	计划标准	
			推送有效项目信息数量		≥50 条	计划标准	
		质量指标	新质生产力项目信息增加		≥10%	计划标准	
长期目标 5:		保障进场交易的各类公共资源交易活动正常进行。					
长期绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值	指标值确定依据	
	产出指标	数量指标	年均需求收集反馈数量		>50 次	计划标准	
			政府采购项目完成度		≥75%	历史标准	
		质量指标	年均电子商城正常运行率		≥98%	历史标准	
			平台运行安全率		≥99%	计划标准	
			开评标项目完成度		100%	计划标准	
		时效指标	系统咨询处理响应时间		<1 小时	计划标准	
年度目标 1:		加强综合管理、配套设施建设，保障机关日常工作需要。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		指标值确定依据	
				近两年指标值			
				前 年	上 年		
	产出指标	数量指标	年均租赁服务面积			≥83746.12 平方米	计划标准
			年均公共区域的运行安全及日常维护率			≥90%	计划标准
		质量指标	重大食品安全事务发生率			0%	计划标准
			年均重大安全事务发生率			0%	计划标准
			购买服务公益岗位人员称职率			≥95%	计划标准

			购买服务公益岗位人员考核优秀率			≥20%	计划标准
			年均公共设施、设备完好率			≥90%	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	食堂服务对象满意率			≥80%	计划标准
			年均大楼物业服务满意度			≥90%	计划标准
年度目标 2:	依托帮办代办服务队伍，为有需求的工程建设项目提供审批帮办代办服务；我市“互联网+监管”考核成绩在省级评比中位于第一方阵。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				近两年指标值		预期当年实现值	
				前 年	上 年		
	产出指标	数量指标	开展帮办代办工作培训			2 次	计划标准
			提供市级审批权限范围内的帮办代办服务的项目数			50 个	计划标准
			监管数据汇聚总量			≥920 万	计划标准
	质量指标	监管数据准确率			80%	计划标准	
年度目标 3:	加强政务服务窗口建设，设置综合咨询、综合办事、帮代办、跨域通办、办不成事反映窗口，不断提升综合窗口人员能力和素质，提升服务质效，满足企业群众办事需求；推进政务服务标准化规范化便利化建设，加强对全市政务服务工作的检查指导，提升服务质效。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				近两年指标值		预期当年实现值	
				前 年	上 年		
	产出指标	数量指标	窗口收件办结率			100%	计划标准
			便民服务热线电话一次接通率			90%	计划标准
		质量指标	政务服务中心暗访检查率			100%	计划标准

	满意度指标	服务对象满意度指标	年均综合窗口“好评率”			99%	计划标准
年度目标 4:	做好武汉市民之家信息化设备运维保障，确保相关信息化系统安全稳定运行。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				近两年指标值		预期当年实现值	
				前 年	上 年		
	产出指标	数量指标	全年运维服务次数			≥2200 次	计划标准
		质量指标	信息化运维服务问题解决率			≥99%	计划标准
		时效指标	安全体系安全事件处理时间			<48 小时	计划标准
满意度指标	服务对象满意度指标	运维服务直接客户满意、非常满意事件数/运维服务单总事件数			≥95%	计划标准	
年度目标 5:	加强招商引资，提升招商引资规模和质量。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				近两年指标值		预期当年实现值	
				前 年	上 年		
	产出指标	数量指标	高质量产业项目签约金额			≥5000 亿	计划标准
			项目开工			≥450 个	计划标准
	效益指标	经济效益指标	产业项目到位资金			≥5000 亿	计划标准
外商直接投资					≥18 亿美元	计划标准	
满意度指标	服务对象满意度指标	招商引资服务对象满意度			≥90%	计划标准	
年度目标 6:	保障市直预算单位在电子商城平台采购标准以下，规格、标准统一的通用类货物、协议供货（服务）类目；按照法律法规对评标区实行封闭管理，及时解决专家在评审过程中遇到的问题，记录并转报专家违纪行为。						

	一级 指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确 定依据
				近两年指标值		预期当年 实现值	
				前 年	上 年		
年度绩效指标	产出 指标	数量指标	年均需求收集反馈数量			>50 次	计划标准
			政府采购项目完成度	76.47%	≥75%	≥75%	历史标准
		质量指标	年均电子商城正常运行率	100%	≥98%	≥98%	历史标准
			平台运行安全率		≥99%	≥99%	计划标准
			开评标项目完成度	100%	100%	100%	计划标准
		时效指标	系统咨询处理响应时间			<1 小时	计划标准

表 12-1

项目支出绩效目标表

申报日期：2024 年 12 月 19 日			单位：万元
项目名称	行政运行工作经费	项目编码	420100246110030000100
项目主管部门	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	项目执行单位	办公室、组织人事处（人才处）、机关党委
项目负责人	徐望清、陈汉圻、官华俊	联系电话	82796719、82796658、82796665
单位地址	武汉市江岸区黎黄陂路 27-29 号	邮政编码	430010
项目属性	持续性项目		
支出项目类别	特定目标类		
起始年度	2025	终止年度	2029
项目申请理由	1. 《市人民政府办公厅关于市民之家项目资金平衡方案的批复》（武政〔2013〕46 号）； 2. 《中共武汉市委 武汉市人民政府关于武汉市市级机构改革的实施意见》（武发〔2024〕2 号）。		
项目主要内容	1. 保障机关后勤服务、文明创建、宣传报道等日常事务的有序运转，对机关办公设备及配套设备建设维护；认真做好新形势下干部教育培训工作；健全完善干部人事档案信息化建设；推进机关职工文化建设，维护职工权益，组织丰富多彩的文体活动，全面提升市民之家凝聚力； 2. 为维持市民之家的公共秩序、资产安全，确保市民之家公共环境卫生、绿化生长正常、车辆停放有序和物业管理规范化，延长物业设施的使用寿命，提高物业资产的使用效率。为入驻窗口工作人员、市民群众提供整洁、安全、舒适、便捷的工作环境。		
项目总预算	6382.71	项目当年预算	6382.71
项目前两年预算及当年预算变动情况	2025 年首次申报 6382.71 万元。		
项目当年资金来源	来源项目		金额
	合计		6382.71
	1. 一般公共预算财政拨款		6382.71
	其中：申请本级财力年初安排		6382.71
	2. 政府性基金预算财政拨款		
	3. 财政专户管理资金		
	4. 单位资金		
	使用上年度财政拨款结转		

项目支出明细测算					
项目活动	活动内容表述	支出经济分类	金额	测算依据及说明	备注
食堂专项经费	保障食堂日常工作	委托业务费；维修（护）费	212	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
办公经费	保障局机关及市民之家大楼日常办公费用	办公费；印刷费；委托业务费；其他商品和服务支出；维修（护）费；差旅费；因公出国（境）费	229	依据部门实际业务需求测算	
配套设备建设维护费	保障局机关配套设备建设维护	委托业务费	21	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
办公设备及软件购置	保障局机关办公设备、软件购置	办公设备购置、信息网络及软件购置更新	25	依据部门实际业务需求测算	
党建活动经费	保障局工会、党建活动经费	工会经费；委托业务费；培训费	42.96	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
组织人事工作专项经费	保障局机关组织人事工作经费	劳务费；培训费；委托业务费；其他商品和服务支出；办公设备购置	453	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
市民之家房屋租金	大楼全年房屋租金	租赁费	4655.15	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
市民之家园园林绿化养护费及大楼零星耗材	市民之家园园林绿化养护费及大楼零星耗材	维修（护）费	118	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
水电气费用	大楼全年水电气费用	电费；水费；取暖费	610	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
直饮水维保费	大楼直饮水设备维护	维修（护）费	7.6	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	

公众责任险	购买市民之家公众责任险服务	其他商品和服务支出	9	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
项目采购					
品名		数量		金额	
市民之家餐厅运营服务		1 项		200	
人才服务		1 项		367	
印刷服务		1 项		20	
复印纸		1 批		8	
办公设备		1 批		14. 55	
园林绿化养护费		1 项		100	
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标 1		加强综合管理、配套设施建设，保障机关日常工作需要；加快配套设施建设，确保市民之家的正常运行及政务服务的正常开展。			
年度绩效目标 1		对食堂、机关办公设备及配套设备建设维护，保障机关高效有序运转；提供合格的市民之家绿化养护维护服务、大楼直饮水设备维护服务；租赁期内租赁房屋附属设施、设备、公共区域的正常运行，确保市民之家的正常运行。			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 1	产出指标	数量指标	三年出具清查年报及年盘点表	≥3 份	计划标准
			年均绿化服务面积	≥80000 平方米	计划标准
			年均租赁服务面积	≥83746. 12 平方米	计划标准
			每年环境卫生管理、生活垃圾日产日清率	≥90%	计划标准
			年均公共区域的运行安全及日常维护率	≥90%	计划标准
			年均党建培训场次	≥2 场	计划标准
		质量指标	三年重大食品安全事务发生率	0	计划标准
			年均重大安全事务发生率	0	计划标准
			购买服务公益岗位人员称职率	≥95%	计划标准

			购买服务公益岗位人员考核优秀率	≥20%	计划标准		
			年均公共设施、设备完好率	≥90%	计划标准		
	效益指标	生态效益指标	年均达到绿化一级养护标准	≥90%	计划标准		
	满意度指标	服务对象满意度指标	三年食堂服务对象满意率	≥80%	计划标准		
			局系统党员干部党风廉政建设满意度	≥95%	计划标准		
			年均大楼物业服务满意度	≥90%	计划标准		
年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 1	产出指标	数量指标	出具清查年报及年盘点表			≥1 份	计划标准
			年均绿化服务面积			≥80000 平方米	计划标准
			年均租赁服务面积			≥83746.12 平方米	计划标准
			每年环境卫生管理、生活垃圾日产日清率			≥90%	计划标准
			年均公共区域的运行安全及日常维护率			≥90%	计划标准
			年均党建培训场次			≥2 场	计划标准
		质量指标	重大食品安全事务发生率			0	计划标准
			年均重大安全事务发生率			0	计划标准

			购买服务公益岗位人员称职率			≥95%	计划标准
			购买服务公益岗位人员考核优秀率			≥20%	计划标准
			年均公共设施、设备完好率			≥90%	计划标准
	效益指标	生态效益指标	年均达到绿化一级养护标准			≥90%	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	食堂服务对象满意率			≥80%	计划标准
			局系统党员干部党风廉政建设满意度			≥95%	计划标准
			年均大楼物业服务满意度			≥90%	计划标准

表 12-2

项目支出绩效目标表

申报日期：2024 年 12 月 19 日 单位：万元

项目名称	投资促进工作经费	项目编码	420100246110030000101
项目主管部门	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	项目执行单位	武汉市投资促进中心、投资研究处（政策法规处）、招商宣传处、投资协调处、项目落地处、重大项目处、外资促进处、统计考核处
项目负责人	江国文、徐望清、梁飞燕、殷波、王松、王晓颖、肖亚平	联系电话	82796628、82796719、82796657、82793740、82796626、82796715、82796665
单位地址	武汉市江岸区黎黄陂路 27-29 号	邮政编码	430010
项目属性	持续性项目		
支出项目类别	特定目标类		
起始年度	2025	终止年度	2029
项目申请理由	1. 《中共武汉市委 武汉市人民政府关于武汉市市级机构改革的实施意见》（武发〔2024〕2 号）； 2. 市委办公厅 市政府办公厅关于印发《武汉市投资促进局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（武办文〔2024〕30 号）； 3. 关于加强招商引资工作推动武汉高质量发展的实施办法； 4. 2022 年武汉市工程建设项目审批制度改革工作要点及责任分解（武项审改办〔2022〕4 号）； 5. 中共武汉市委机构编制委员会《关于调整加强投资促进、口岸管理与开放合作、自贸区管理职责及其机构编制的批复》（武编〔2020〕12 号）要求，武汉市投资促进中心于 2020 年 7 月 30 日挂牌成立。		
项目主要内容	1. 梳理国内外投资促进政策法规，组织投资促进系统的调查研究，牵头全市招商引资相关行业产业链研究工作； 2. 聚力实施“3351”招商行动，围绕“缺什么就招什么”，实现补链强链延链；聚焦科技招商，突出工业招商，创新资本招商，打造立体投资促进体系；充分利用国际国内资源，建立资智并重的项目生成机制；服务中心城区产业升级、新城区工业做强、开发区创新驱动，助力全市经济高质量发展； 3. 组织推行工程建设项目审批帮办代办服务，推进审批流程的持续优化，推动工程建设领域“一事联办”改革成果落地见效，促进工程建设项目审批提效增速； 4. 统筹管理全市招商引资项目，负责全市招商引资绩效目标管理及统计分析工作； 5. 按照全市产业发展规划编制“产业招商地图”；承担全市招商信息和资源要素的收集、整理、发布等工作；建设并运维“武汉招商信息化平台”；承担重大招商活动策划、组织和投资宣传推介等事务性工作；做好招商引资项目信息挖掘、洽谈、签约、落地等全周期管理服务等；进一步加强招商和投资促进工作，支付员工工资。		

项目总预算		1637.29		项目当年 预算	1610.14
项目前两年预算及当年 预算变动情况		2025 年局本级首次申报 860.14 万元； 武汉市投促中心 2025 年预算 750 万元，2023 年预算 819 万元，2024 年 预算 885 万元； 自 2024 年局本级结转 12 万元，投促中心结转 15.15 万元。			
项目当年资金来源		来源项目			金额
		合计			1637.29
		1. 一般公共预算财政拨款			1610.14
		其中：申请本级财力年初安排			1610.14
		2. 政府性基金预算财政拨款			
		3. 财政专户管理资金			
		4. 单位资金			
		使用上年度财政拨款结转			27.15
项目支出明细测算					
项目活动	活动内容 表述	支出经济 分类	金额	测算依据及说明	备注
招商活动及 场租费用	通过各种 方式开展 招商活动	委托业务费、租 赁费	395.09	依据部门实际业务需 求测算	
校友、合作招 商	通过多渠 道推进校 友、合作 招商	委托业务费	150	依据部门实际业务需 求测算	
招商宣传费 用	以制作 PPT、视 频、官方 媒体合作 等方式开 展招商宣 传	委托业务费	140	依据部门实际业务需 求测算	
综合能力提 升培训费	产业知识 培训、宣 传培训	培训费	15	依据部门实际业务需 求测算	
第三方外资 到资审计及 绩效评估	第三方外 资到资审 计及绩效 评估	委托业务费	18.05	依据往年合同结合部 门实际业务需求测算	
法律服务费 用	满足局机 关法律服 务需求	委托业务费	7	依据往年合同结合部 门实际业务需求测算	

局机关网站费用	运营局机关网站	委托业务费	35	依据往年合同结合部门实际业务需求测算	
重点产业链研究智库服务、项目研判费	重点产业链研究智库服务、项目研判费	委托业务费	100	依据部门实际业务需求测算	
公务用车购置费	公车购置	公务用车购置费	12	依据部门实际业务需求测算	结转上年12万元
市投促中心委托业务费	委托市场化招商、招商活动筹备	劳务费、委托业务费	685.15	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	结转上年15.15万元
市投促中心日常活动经费	日常活动经费	办公费、印刷费等	80	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
项目采购					
品名		数量		金额	
会议服务		1批		288.72	
公务用车购置		1台		12	
市投促中心印刷服务		3批		4.83	
市投促中心保密柜		1批		0.30	
市投促中心复印纸		1批		0.5	
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标1		统筹管理全市招商引资工作，负责全市招商引资的组织、协调、督察和考核，负责全市招商引资绩效目标管理及统计分析和考核工作。2025-2027年高质量产业项目签约金额不低于2万亿，产业项目到位资金不低于15000亿元，项目开工不少于1000个，外商直接投资不少于50亿美元； 提高武汉市招商引资工作的效率和质量，经研判重点项目签约数量每年递增； 持续加大外资招引力度和企业服务力度，实际利用外资规模中部第一； 组织调查研究，做好政策、产业相关研究工作； 推行工程建设项目审批帮办代办服务。			
长期绩效目标2		中心围绕“965”产业体系和“五个中心”建设要求，大力加强招商和投资促进工作，提升本市经济发展实力。			

年度绩效目标 1		2025 年高质量产业项目签约金额 5000 亿元以上，产业项目到位资金 5000 亿元以上，外商直接投资 18 亿美元以上； 从政策环境、产品力、产品市场前景、投资回报、经营管理等多个纬度开展重点项目可行性分析，排除与我市产业发展不协同的项目，节省全市招商工作的经济和人力成本，力争 2025 年经研判的重点项目签约数量达 50 个； 2025 年，实际利用外资规模中部第一； 做好局内行政规范性文件的法制审查；根据各处室需求提供法律审查服务；做好行政诉讼、民事诉讼、重要行政协议等工作； 依托帮办代办服务队伍，为有需求的工程建设项目提供审批帮办代办服务。			
年度绩效目标 2		中心围绕“965”产业体系和“五个中心”建设要求，大力加强招商和投资促进工作，提升本市经济发展实力。			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 1	成本指标	经济成本指标	年均项目研判费	≤50 万元	计划标准
	产出指标	数量指标	年均举办国内招商活动场次	≥4 场	计划标准
			高质量产业项目签约金额	≥2 万亿	计划标准
			年均提供研判项目咨询意见数量	≥200 条	计划标准
			年均出具项目尽调报告数量	≥10 份	计划标准
			推送有效项目信息数量	≥50 条	计划标准
		质量指标	新质生产力项目信息增加	≥10%	计划标准
	效益指标	经济效益指标	产业项目到位资金	≥15000 亿	计划标准
			外商直接投资	≥50 亿美元	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	招商引资服务对象满意度	≥90%	计划标准
律所考核评分			≥90 分	计划标准	
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 2	成本指标	经济成本指标	举办招商活动年均总费用	≤100 万	计划标准
	产出指标	数量指标	年均组织参与招商活动	≥8 次	计划标准
		质量指标	每年外出拜访或接待企业数	≥200 家	计划标准

			每年提供有效招商项目信息	≥200 家		计划标准	
		时效指标	每年完成活动时限	≤365 天		计划标准	
	效益指标	经济效益指标	年均招商签约项目数	≥50 个		计划标准	
			年均招商引资签约总额	≥200 亿元		计划标准	
	满意度指标	服务对象满意度指标	每年重点招商引资企业满意度	≥90%		计划标准	
年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 1	成本指标	经济成本指标	年均项目研判费			≤50 万元	计划标准
	产出指标	数量指标	年均举办国内招商活动场次			≥4 场	计划标准
			高质量产业项目签约金额			≥5000 亿	计划标准
			提供研判项目咨询意见数量			≥200 条	计划标准
			出具项目尽调报告数量			≥10 份	计划标准
			推送有效项目信息数量			≥50 条	计划标准
			质量指标	新质生产力项目信息增加			≥20%
		效益指标	经济效益指标	产业项目到位资金			≥5000 亿
	外商直接投资					≥18 亿美元	计划标准
	经研判后的签约数量					≥50 个	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	招商引资服务对象满意度			≥90%	计划标准

			律所考核评分			≥90 分	计划标准
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 2	成本指标	经济成本指标	举办招商活动总费用	≤100 万	≤100 万	≤100 万	计划标准
	产出指标	数量指标	组织参与招商活动	≥10 次	≥10 次	≥8 次	计划标准
		质量指标	外出拜访或接待企业数	≥30 家	≥300 家	≥200 家	计划标准
			提供有效招商项目信息	≥300 家	≥300 家	≥200 家	计划标准
		时效指标	完成活动时限	≤365 天	≤365 天	≤365 天	计划标准
	效益指标	经济效益指标	招商签约项目数	≥50 个	≥50 个	≥50 个	计划标准
			招商引资签约总额	≥150 亿元	≥150 亿元	≥200 亿元	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	重点招商引资企业满意度	≥90%	≥90%	≥90%	计划标准

表 12-3

项目支出绩效目标表

申报日期：2024 年 12 月 19 日			单位：万元
项目名称	政务服务工作经费	项目编码	420100246110030000102
项目主管部门	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	项目执行单位	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）、政务服务管理处、政务改革协调处、公共资源交易管理处
项目负责人	蔡正刚、江旭东、姜小峰、孟俊	联系电话	65770408、65770009、65770808、65770031
单位地址	武汉市江岸区黎黄陂路 27-29 号	邮政编码	430010
项目属性	持续性项目		
支出项目类别	特定目标类		
起始年度	2025	终止年度	2029
项目申请理由	1. 《中共武汉市委 武汉市人民政府关于武汉市市级机构改革的实施意见》（武发〔2024〕2 号）； 2. 市委办公厅 市政府办公厅关于印发《武汉市投资促进局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（武办文〔2024〕30 号）； 3. 《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5 号）； 4. 《政务服务中心服务规范（试行）》； 5. 《国务院办公厅关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》（国办发〔2019〕51 号）； 6. 《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3 号）； 7. 《省人民政府关于印发〈聚力提升行政效能深化“高效办成一件事”改革实施方案〉的通知》（鄂政发〔2024〕8 号）； 8. 《中华人民共和国政府信息公开条例》，完成市政府及办公厅年度政府信息公开依申请公开的答复、行政复议及行政诉讼案件的办理； 9. 根据武编〔2016〕87 号文要求，我单位贯彻执行国家、省、市有关公共资源交易的方针政策和法规，提供信息服务；制定公共资源交易方案，保证公平、公正、公开，切实保障开评标的公正性与严谨性；参与对公共资源交易各类评标、评审专家的使用管理；按照规定将交易资料和现场监控音像资料及文字记录整理、归档、保存，为各部门对交易活动进行监督检查提供依据。		

项目主要内容	1. 加强政务服务窗口建设，强化窗口工作人员出勤率、到岗率，提升政务服务效能，调动窗口工作人员积极性，强化大厅综合窗口设置，优化综合窗口工作人员业务能力、服务能力，保障政务服务热线等咨询、投诉渠道畅通； 2. 协调指导各区、各部门政务服务工作，提高窗口人员业务能力； 3. 提升企业群众关于“高效办成一件事”知晓率、认知度和参与度，提升社会影响力； 4. 全面及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，接受社会监督，有针对性地改进政务服务； 5. 开展政务服务第三方督查评价，通过多渠道暗访、抽查、调查、评估等方式，不断提升政务服务质效； 6. 对武汉市民之家大楼提供各类硬件设备的管理维护保养，网络环境搭建和维护，以及设备巡检、备品备件更换、软件管理维护、项目管理、网络安全维护等服务； 7. 完成年度政府信息依申请公开的答复、行政复议及行政诉讼案件的办理； 8. 完成省级下达的工作要求及考核任务，为全市“互联网+监管”工作开展提供辅助支撑； 9. 指导并推动全市统一规范的公共资源平台建设；组织开展省评标评审专家库专家入库培训；推进公共资源交易全程电子化；指导协调全市公共资源交易行政执法工作，建立联动工作机制，协调监督有关行政监督部门处理投诉和开展执法工作； 10. 组织开展全市公共资源交易检查活动。负责对进入市民之家的各类公共资源交易机构进行综合管理； 11. 负责公共资源交易投标保证金的管理； 12. 负责受理公共资源交易平台交易服务活动中的投诉举报，按照职责分工依法查处市公共资源交易平台交易活动中的违法违规行为，协调督促有关行政监督部门处理投诉举报和查处违法行为； 13. 市公共资源交易中心系统运营；开评标室专家评标、评审；公共资源交易活动、信息管理；收集、发布公共资源交易市场各方主体的交易信息，对分支机构进行指导；承担使用市级财政性资金的政府集中采购项目实施，需支付专家评审费，对采购人员培训，资料整理装订。		
项目总预算	701.81	项目当年预算	701.81
项目前两年预算及当年预算变动情况	局机关 2025 年首次申报 437.5 万元； 交易中心 2025 年首次申报 264.31 万元。		
项目当年资金来源	来源项目		金额
	合计		701.81
	1. 一般公共预算财政拨款		701.81
	其中：申请本级财力年初安排		701.81
	2. 政府性基金预算财政拨款		
	3. 财政专户管理资金		
	4. 单位资金		
	使用上年度财政拨款结转		

项目支出明细测算					
项目活动	活动内容表述	支出经济分类	金额	测算依据及说明	备注
工程建设帮代办	武汉市工程建设项目审批帮代办服务	委托业务费	30	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
2025年窗口工作人员餐补	根据窗口考勤率发放餐补	劳务费	150	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
综合窗口合同服务费	负责综合办事窗口收发件，为企业群众提供帮代办服务、综合咨询窗口咨询服务	委托业务费	100	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
提升“高效办成一件事”政务服务效能第三方测评	1. “高效办成一件事”政务服务第三方测评； 2. 政务服务“高效办成一件事”暗访调查；	委托业务费	30	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
市民之家信息化运维管理服务	对武汉市市民之家信息化运维服务项目提供管理服务	委托业务费	4.5	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
市人民政府政务公开法律服务	政府信息公开答复、行政复议及行政诉讼的办理	委托业务费	12	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
“互联网+监管”及综合监管服务项目	为监管事项梳理、考核指标、系统对接、应用服务及培训提供服务；为跨部门综合监管基	委托业务费	90	依据往年原政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	

	基础数据梳理、任务流转、创新应用提供服务。				
公共资源监督管理工作专项经费	保障公共资源监督管理工作	劳务费、培训费、委托业务费	15	专家评审劳务费；专家库专家入库培训费；投标保证金会计费用	
政府采购专项工作经费	承担使用市级财政性资金的政府集中采购项目实施	劳务费；办公设备购置；其他商品和服务支出	97.11	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
公共资源交易平台运营工作经费	全市公共资源交易做好交易保障、信息服务和监督支撑	委托业务费	67.2	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
综合服务工作经费	开评标室综合服务费用	委托业务费	100	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
项目采购					
品名		数量	金额		
市民之家信息化运维监理服务		1 批	4.5		
综合窗口合同服务费		1 批	100		
“互联网+监管”及综合监管服务项目		1 批	90		
交易中心开评标室综合服务		1 批	100		
市公共资源交易中心系统运营		1 批	67.2		
交易中心台式计算机		11 批	6.49		
交易中心多功能一体机		3 个	0.75		
交易中心 A4 黑白打印机		4 个	0.48		
交易中心碎纸机		4 个	0.4		
项目绩效总目标					
名称		目标说明			

长期绩效目标 1	加强政务服务窗口建设，强化窗口工作人员出勤率、到岗率，提升政务服务效能，调动窗口工作人员积极性；强化大厅综合窗口设置，优化综合窗口工作人员业务能力、服务能力；推进政务服务标准化规范化便利化建设，加强对全市政务服务工作的检查指导，提升服务质效，为办事企业群众提供更加便捷高效的政务服务，持续提升办事企业群众获得感和满意度； 对符合法定要求的政府信息依申请公开答复率 100%，行政复议及行政诉讼胜诉率达到法治政府创建要求； 指导并推动全市统一规范的公共资源平台建设；双随机一公开抽查，加大招标公告抽查力度，对招标人设置不合理条件限制、排斥投标人的行为及时责令整改，不断优化交易环境。指导协调全市公共资源交易行政执法工作，建立联动工作机制，加大招投标问题交办和督办力度，规范行政监督部门履职行为；加大评标专家管理力度，对评标专家违规违纪行为及时进行查处并公示，协调监督有关行政监督部门处理投诉和开展执法工作。				
长期绩效目标 2	1. 做好全市公共资源交易保障、客服咨询、问题处理、档案查询和监督支撑； 2. 保障进场交易的各类公共资源交易活动正常进行； 3. 加强专家管理，完成好政府采购代理工作。				
年度绩效目标 1	设置综合咨询、综合办事、帮代办、跨域通办、办不成事反映窗口，不断提升综合窗口人员能力和素质，提升服务质效，满足企业群众办事需求；提升企业群众知晓率、认知度和参与度，提升社会影响力； 完善梳理依申请公开工作流程，控制答复风险，切实保障申请人权益； 全市公共资源交易招标投标活动进一步规范，违法违规问题逐步减少； 评标专家纪律意识、规矩意识、职业道德明显提升，违反评标工作纪律现象显著减少；保证金管理更加规范高效，无差错、无滞留现象；通过不断宣传交易各方主体依法经营意识不断提升，全市公共资源招标投标秩序不断改善。				
年度绩效目标 2	1. 保障交易中心 4 楼政府采购窗口和招标投标窗口的现场业务咨询办理、接听咨询电话，开评标区域专家指导、现场问题处理、开评标问题处理，以及后台招标投标人客服热线、在线咨询、问题记录、客户服务、培训指导、事后跟踪，异地评标工作保障、招投标业务档案查询等相关工作； 2. 按照法律法规对评标区实行封闭管理，及时解决专家在评审过程中遇到的问题，记录并转报专家违纪行为； 3. 保障市直预算单位在电子商城平台采购标准以下，规格、标准统一的通用类货物、协议供货（服务）类目。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 1	产出指标	数量指标	窗口收件办结率	100%	计划标准
			3 年开展帮办代办工作培训	≥6 次	计划标准
			3 年帮办代办工作获得市级以上宣传报道	≥12 次	计划标准

			便民服务热线电话一次接通率	≥90%	计划标准
			年均专家评审次数	2 次	计划标准
			监管数据专题库维护	≥36 次	计划标准
			数据分析报告	≥3 份	计划标准
			监管系统对接	≥6 个	计划标准
			监管培训	≥18 场次	计划标准
		质量指标	政务服务中心暗访检查率	100%	计划标准
			年均帮办代办涉及审批事项服务按时办结率	100%	计划标准
			对符合法定要求的政府信息依申请公开答复率	100%	计划标准
			监管数据准确率	≥80%	计划标准
		时效指标	服务响应及时性	<1 小时	计划标准
	效益指标	社会效益指标	公共资源交易行为实现对进入平台交易的依法须招标的项目抽查率	≥ 5%	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员及培训人员满意度	≥95%	计划标准
			年均综合窗口“好评率”	99%	计划标准
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 2	成本指标	经济成本指标	年均服务费用	≤200 万	计划标准
			成本节约率	≥5%	历史标准
	产出指标	数量指标	年均需求收集反馈数量	>50 次	计划标准
			年均开评标室每日最大可使用数量	33 间	计划标准
			政府采购项目完成度	≥75%	历史标准
		质量指标	业务咨询处理率	100%	计划标准
			年均开评标项目完成度	100%	计划标准
			涉密政府采购项目档案归档、移交率	≥90%	历史标准

		时效指标	系统咨询处理响应时间	<1 小时		计划标准	
			档案查询处理响应时间	<1 天		计划标准	
	效益指标	社会效益指标	整合评标专家资源每日提供异地评标机位	≥14 个		计划标准	
	满意度指标	服务对象满意度指标	运营服务满意度	≥80%		计划标准	
			评审满意度	≥98%		历史标准	
年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 1	产出指标	数量指标	窗口收件办结率			100%	计划标准
			开展帮办代办工作培训			≥2 次	计划标准
			帮办代办工作获得市级以上宣传报道			≥4 次	计划标准
			便民服务热线电话一次接通率			≥90%	计划标准
			年均专家评审次数			2 次	计划标准
			监管数据专题库维护			≥12 次	计划标准
			数据分析报告			≥1 份	计划标准
			市级自建系统对接			≥2 个	计划标准
			监管培训			≥6 场次	计划标准
		质量指标	政务服务中心暗访检查率			100%	计划标准
			年均帮办代办涉及审批事项服务按时办结率			100%	计划标准
			对符合法定要求的政府信息			100%	计划标准

			依申请公开答复率				
			监管数据覆盖率			≥80%	计划标准
		时效指标	服务响应及时性			<1 小时	计划标准
	效益指标	社会效益指标	公共资源交易行为实现对进入平台交易的依法须招标的项目抽查率			≥5%	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员及培训人员满意度			≥95%	计划标准
			年均综合窗口“好评率”			99%	计划标准
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 2	成本指标	经济成本指标	服务费用	209.22 万元	≤ 210 万元	≤200 万元	计划标准
			成本节约率	7.54 %	≥5%	≥5%	计划标准
	产出指标	数量指标	需求收集反馈数量			>50 次	计划标准
			开评标室每日最大可使用数量	33 间	33 间	33 间	计划标准
			政府采购项目完成度	76.4 7%	≥ 75%	≥75%	历史标准
		质量指标	业务咨询处理率			100%	计划标准
			开评标项目完成度	100%	100%	100%	计划标准
			涉密政府采购项目档案归档、移交率			≥90%	历史标准
		时效指标	系统咨询处理响应时间			<1 小时	计划标准
			档案查询处理响应时间			<1 天	计划标准

	效益指标	社会效益指标	整合评标专家资源, 每日提供异地评标机位	21 个	>10 个	≥21 个	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	运营服务满意度			≥80%	计划标准
			评审满意度	100%	≥98%	≥98%	历史标准

表 12-4

部门项目申报表（含绩效目标）

申报日期：2024 年 12 月 19 日

单位：万元

项目名称	信息系统运行维护项目	项目编码	420100250000220000103
项目主管部门	武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）	项目执行单位	武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）、政务服务管理处、政务改革协调处、公共资源交易管理处
项目负责人	蔡正刚、江旭东、姜小峰、孟俊	联系电话	65770408、65770009、65770808、65770031
单位地址	武汉市江岸区黎黄陂路 27-29 号	邮政编码	430010
项目属性	持续性项目		
支出项目类别	特定目标类		
起始年度	2025	终止年度	2029
项目申请理由	1.《中共武汉市委 武汉市人民政府关于武汉市市级机构改革的实施意见》（武发〔2024〕2 号）； 2.市委办公厅 市政府办公厅关于印发《武汉市投资促进局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（武办文〔2024〕30 号）； 3.《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5 号）； 4.《政务服务中心服务规范（试行）》； 5.《国务院办公厅关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》（国办发〔2019〕51 号）； 6.《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3 号）； 7.《省人民政府关于印发〈聚力提升行政效能深化“高效办成一件事”改革实施方案〉的通知》（鄂政发〔2024〕8 号）； 8.根据武编〔2016〕87 号文要求，我单位承担市直预算单位政府采购中的集中采购品目代理工作。		
项目主要内容	1.对武汉市民之家大楼提供各类硬件设备的管理维护保养，网络环境搭建和维护，以及设备巡检、备品备件更换、软件管理维护、项目管理、网络安全维护等服务； 2.指导并推动全市统一规范的公共资源平台建设； 3.维护电子商城系统正常运行。		
项目总预算	250.74	项目当年预算	250.74
项目前两年预算及当年预算变动情况	2025 年局本级首次申报 212.94 万元； 2025 年交易中心申报 37.8 万元。		

项目当年资金来源		来源项目		金额	
		合计		250.74	
		1. 一般公共预算财政拨款		250.74	
		其中：申请本级财力年初安排		250.74	
		2. 政府性基金预算财政拨款			
		3. 财政专户管理资金			
		4. 单位资金			
		使用上年度财政拨款结转			
项目支出明细测算					
项目活动	活动内容表述	支出经济分类	金额	测算依据及说明	备注
市民之家信息化运维	对市民之家大楼进行信息化运维管理工作	维修（护）费	157.94	依据往年原市政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
武汉市公共资源交易电子服务系统及电子监管系统维护及驻场服务	武汉市公共资源交易电子服务系统及电子监管系统维护及驻场服务	维修（护）费	55	依据往年原市政数局执行数金额结合部门实际业务需求测算	
电子商城运维费用	维护电子商城系统正常运行	维修（护）费	37.8	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
项目采购					
品名		数量		金额	
市民之家信息化运维		1 批		157.94	
武汉市公共资源交易电子服务系统及电子监管系统维护及驻场服务		1 批		55	
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标 1		加强武汉市民之家大楼信息化管理，保障信息化设备稳定安全运行，持续提升办事企业群众获得感和满意度；指导并推动全市统一规范的公共资源平台建设；推进公共资源交易全程电子化。			

长期绩效目标 2		保障进场交易的各类公共资源交易活动正常进行。			
年度绩效目标 1		对市民之家大楼各类硬件设备的管理维护保养，网络环境搭建和维护，以及设备巡检、备品备件更换、软件管理维护、项目管理、网络安全维护等服务； 完成省级下达的工作要求及考核任务； 全市公共资源交易招标投标活动进一步规范，违法违规问题逐步减少。			
年度绩效目标 2		保障市直预算单位在电子商城平台采购标准以下，规格、标准统一的通用类货物、协议供货（服务）类目。			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标 1	产出指标	数量指标	年均运维服务次数	≥2200 次	计划标准
			年均培训次数	≥12 次	计划标准
			使用区域覆盖	≥13	计划标准
			完成容缺办理事项梳理	≥200 项	计划标准
			信息资源开放共享目录	≥10 个字段	计划标准
		质量指标	信息化运维服务问题解决率	≥99%	计划标准
		时效指标	安全体系安全事件处理时间	<48 小时	计划标准
			紧急、严重情况邮件响应时间（工作时段）	<30 分钟	计划标准
			紧急、严重情况电话响应时间（工作时段）	<15 分钟	计划标准
			公共资源交易电子服务系统及电子监管系统故障平均修复响应时间	≤24 小时	计划标准
			公共资源交易电子服务系统及电子监管系统运行维护响应时间	≤1 小时	计划标准
		满意度指标	服务对象满意度指标	运维服务直接客户满意、非常满意事件数/运维服务单总事件数	≥95%

目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据		
长期绩效 目标 2	成本指标	经济成本 指标	年度维护成本增长	≤10%	历史标准		
	产出指标	数量指标	年均平台支持交易 项目数量	≥1000 笔	历史标准		
		质量指标	年均电子商城正常 运行率	≥98%	历史标准		
		时效指标	年均用户需求响应 时间	≤1 个工 作日	历史标准		
	满意度指标	服务对象 满意度 指标	运维服务满意度	≥85%	计划标准		
年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级 指标	指标值			指标值 确定 依据
				前年	上年	预计当年 实现	
年度绩效 目标 1	产出指标	数量指标	全年运维服 务次数			≥2200 次	计划标 准
			安全漏洞扫 描次数			≥12 次	计划标 准
			数据资源归 集体量			≥1 亿条	计划标 准
			年均培训次 数			≥12 次	计划标 准
			平台系统具 备的访问并 发能力			≥100 个	计划标 准
		质量指标	信息化运维 服务问题解 决率			≥99%	计划标 准
			平台正常使 用年限			≥3 年	计划标 准
		时效指标	安全体系安 全事件处理 时间			<48 小时	计划标 准
			紧急、严重 情况邮件响 应时间（工 作时段）			<30 分钟	计划标 准

			紧急、严重 情况电话响 应时间（工 作时段）			<15 分钟	计划标 准
			公共资源交 易电子服务 系统及电子 监管系统故 障平均修复 响应时间			≤24 小时	计划标 准
			公共资源交 易电子服务 系统及电子 监管系统运 行维护响应 时间			≤1 小时	计划标 准
	满意度 指标	服务对象 满意度 指标	运维服务直 接客户满 意、非常满 意事件数/ 运维服务单 总事件数			≥95%	计划标 准
目标名称	一级指标	二级指标	三级 指标	指标值			指标值 确定 依据
				前年	上年	预计当年 实现	
年度绩效 目标 2	成本指标	经济成本 指标	年度维护成 本增长			≤10%	历史标 准
	产出指标	数量指标	平台支持交 易项目数量			≥1000 笔	历史标 准
		质量指标	电子商城正 常运行率	100%	≥98%	≥98%	历史标 准
		时效指标	用户需求响 应时间			≤1 个工 作日	历史标 准
	满意度指标	服务对象 满意度 指标	运维服务满 意度			≥85%	计划标 准

表 12-5

项目支出绩效目标表

申报日期：2024 年 12 月 19 日			单位：万元
项目名称	信息网络构建项目	项目编码	420100250000030000102
项目主管部门	武汉市投资促进局（武汉市政务服务中心）	项目执行单位	市公共资源交易中心（市政府采购中心）
项目负责人	蔡正刚	联系电话	65770408
单位地址	武汉市江岸区金桥大道 117 号	邮政编码	430012
项目属性	一次性项目		
支出项目类别	特定目标类		
起始年度	2025	终止年度	2029
项目申请理由	1. 武汉市公共资源交易平台云资源服务项目：根据武汉市政务服务和大数据管理局武政数信息化审（2023）23 号批复，同时按照武编（2016）87 号文要求，我单位贯彻执行国家、省、市有关公共资源交易的方针政策和法规，提供信息服务。本项目为开展公共资源交易信息化必要的云资源服务和云安全防护服务的租赁； 2. 武汉市公共资源交易信息化平台改造项目：根据武汉市政务服务和大数据管理局武政数信息化审（2023）23 号批复，同时按照武编（2016）87 号文要求，我单位贯彻执行国家、省、市有关公共资源交易的方针政策和法规，提供信息服务。本项目为政府采购电子交易系统、招标投标交易系统等信息化系统改造升级，和公共资源交易业务管理系统开发。		
项目主要内容	1. 武汉市公共资源交易平台云资源服务项目主要内容：云资源服务和云安全防护服务的租赁； 2. 武汉市公共资源交易信息化平台改造项目主要内容：政府采购电子交易系统、招标投标交易系统等信息化系统改造升级，和公共资源交易业务管理系统开发。		
项目总预算	782.07	项目当年预算	641.67
项目前两年预算及当年预算变动情况	2025 年首次申报 641.67 万元； 结转 2024 年预算 140.4 万元。		
项目当年资金来源	来源项目		金额
	合计		782.07

		1. 一般公共预算财政拨款		641.67	
		其中：申请本级财力年初安排		641.67	
		2. 政府性基金预算财政拨款			
		3. 财政专户管理资金			
		4. 单位资金			
		使用上年度财政拨款结转		140.4	
项目支出明细测算					
项目活动	活动内容表述	支出经济分类	金额	测算依据及说明	备注
武汉市公共资源交易平台云资源服务项目	云资源服务和云安全防护服务的租赁	租赁费	510.44	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
武汉市公共资源交易信息化平台改造项目	政府采购电子交易系统、招标投标交易系统等信息化系统改造升级，和公共资源交易业务管理系统开发	信息网络及软件购置更新、委托业务费	271.63	依据往年执行数金额结合部门实际业务需求测算	
项目采购					
品名		数量		金额	
市公共资源交易平台云资源服务		1 批		510.44	
市公共资源交易信息化平台改造		1 批		271.63	
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标 1		实现全市招标投标、市本级政府采购交易的全流程电子化；推进电子化采购，实现从计划到支付的全过程闭环交易。			

年度绩效目标 1		加强运行业务系统所需要的云计算、存储、安全资源，强化管理，实现数据的快速高效共享；根据相关政策和省级以下事项清单，对武汉市公共资源交易信息化平台进行改造升级；保障公共资源交易信息化服务的运营管理，提供档案查询、招投标业务咨询办理、开评标室电子化设备管理等服务。					
长期绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据		
长期绩效目标 1	成本指标	经济成本指标	年度运行成本增长	<20%	计划标准		
	产出指标	数量指标	年均平台支持交易项目	≥3000 个	历史标准		
		质量指标	系统验收合格率	100%	计划标准		
			平台运行安全率	≥99%	计划标准		
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台运行满意度	≥80%	计划标准		
年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标 1	成本指标	经济成本指标	年度运行成本增长		<20%	<20%	计划标准
	产出指标	数量指标	平台支持交易项目		≥3000 个	≥3000 个	历史标准
		质量指标	系统验收合格率			100%	计划标准
			平台运行安全率		≥99%	≥99%	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台运行满意度			≥80%	计划标准

第三部分 武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）

2025 年部门预算情况说明

一、收支预算总体安排情况

按照综合预算的原则，武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）所有收入和支出均纳入部门预算管理。

收入包括：一般公共预算财政拨款收入 14229.26 万元、上年结余结转 167.55 万元。支出包括：一般公共服务支出 12909.43 万元、社会保障和就业支出 414.22 万元、卫生健康支出 510.04 万元、住房保障支出 563.12 万元。2025 年收支总预算 14396.81 万元。比 2024 年预算增加 10244.97 万元，主要是因机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

二、收入预算安排情况

2025 年收入预算 14396.81 万元，其中：一般公共预算财政拨款收入 14229.26 万元，占 98.84%；上年结转结余 167.55 万元，占 1.16%。

三、支出预算安排情况

2025 年支出预算 14396.81 万元，其中：基本支出 4642.19 万元，占 32.24%；项目支出 9754.62 万元，占 67.76%。

四、财政拨款收支预算总体情况

2025 年财政拨款收支总预算 14396.81 万元。收入包括：一般公共预算财政拨款本年收入 14229.26 万元、上年结转 167.55 万元。支出包括：一般公共服务支出 12909.43 万元、社会保障

和就业支出 414.22 万元、卫生健康支出 510.04 万元、住房保障支出 563.12 万元。

五、一般公共预算支出安排情况

(一) 一般公共预算拨款规模变化情况。

2025 年一般公共预算拨款 14396.81 万元。其中：(1) 本年预算 14229.26 万元，比 2024 年预算增加 10077.42 万元，主要是因机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数；(2) 上年结转 167.55 万元。

(二) 一般公共预算拨款结构情况。

基本支出 4642.19 万元，占 32.24%，其中：人员经费 4134.86 万元、公用经费 507.33 万元；项目支出 9754.62 万元，占 67.76%。

(三) 一般公共预算拨款具体使用情况。

一般公共服务支出(类)商贸事务(款)行政运行(项)2025 年预算数 1776.61 万元，比 2024 年预算增加 1776.61 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

一般公共服务支出(类)商贸事务(款)一般行政管理事务(项)2025 年预算数 6394.71 万元，比 2024 年预算增加 6394.71 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

一般公共服务支出(类)商贸事务(款)事业运行(项)2025 年预算数 1378.20 万元，比 2024 年预算增加 1378.20 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，市公共资源交易中心转隶后调整支出功能分类至此。

一般公共服务支出(类)商贸事务(款)其他商贸事务支出(项)2025年预算数3359.91万元，比2024年预算增加3359.91万元，主要是：机构改革本部门2024年成立，局本级无2024年初预算数、市公共资源交易中心转隶后调整支出功能分类至此。

社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)2025年预算数40.78万元，比2024年预算增加25.73万元，主要是：市公共资源交易中心2025年拟新增2名退休干部；拟清算往年退休人员统筹待遇。

社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)2025年预算数313.11万元，比2024年预算增加195.51万元，主要是：机构改革本部门2024年成立，局本级无2024年初预算数。

社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)2025年预算数20.50万元，比2024年预算增加20.50万元，主要是：市公共资源交易中心2025年退休人员增加。

社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项)2025年预算数39.83万元，比2024年预算增加29.72万元，主要是：机构改革本部门2024年成立，局本级无2024年初预算数。且2024年年中工伤、失业保险费率调增导致经费需求增加。

卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗

(项)2025 年预算数 123.17 万元，比 2024 年预算增加 123.17 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)2025 年预算数 122.50 万元，比 2024 年预算增加 14.90 万元，主要是：市公共资源交易中心按规定调整医疗保险缴费基数。

卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)2025 年预算数 264.37 万元，比 2024 年预算增加 152.41 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)2025 年预算数 353.07 万元，比 2024 年预算增加 196.68 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)2025 年预算数 52.09 万元，比 2024 年预算增加 25.13 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)2025 年预算数 157.96 万元，比 2024 年预算增加 98.62 万元，主要是：机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

六、一般公共预算基本支出安排情况

2025 年一般公共预算基本支出 4642.19 万元，其中：

(一)人员经费 4134.86 万元，包括：

工资福利支出 4083.08 万元，主要用于：基本工资 531.07

万元、津贴补贴 481.90 万元、奖金 618.02 万元、绩效工资 748.10 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 313.11 万元、职业年金缴费 20.50 万元、职工基本医疗保险缴费 245.67 万元、公务员医疗补助缴费 264.37 万元、其他社会保障缴费 16.33 万元、住房公积金 353.07 万元、其他工资福利支出 490.94 万元。

对个人和家庭的补助 51.78 万元，主要用于：退休费 38.88 万元、其他对个人和家庭补助支出 12.90 万元。

(二)公用经费 507.33 万元，主要用于：办公费 13.50 万元、印刷费 7.00 万元、水费 2.00 万元、电费 22.00 万元、邮电费 12.26 万元、取暖费 15.00 万元、差旅费 28.50 万元、维修(护)费 4.09 万元、租赁费 3.63 万元、会议费 3.50 万元、培训费 7.00 万元、公务接待费 6.35 万元、劳务费 19.00 万元、委托业务费 1.93 万元、工会经费 45.58 万元、福利费 51.52 万元、公务用车运行维护费 13.20 万元、其他交通费用 67.21 万元、其他商品和服务支出 184.06 万元。

七、一般公共预算“三公”经费支出安排情况

2025 年一般公共预算“三公”经费支出 101.55 万元，比 2024 年增加 93.90 万元，主要是机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。具体包括：

1. 因公出国(境)经费 70 万元，比上年增加 70 万元，主要原因是机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

2. 公务用车购置及运行维护费 25.20 万元(公务用车购置费 12

万元，公务用车运行维护费 13.2 万元)，比上年增加 20.4 万元，主要原因是结转未购置 1 台公务用车 12 万元、因局本级公务用车批复数为 3 台对应申请公务用车运行维护费 8.4 万元。

3. 公务接待费 6.35 万元，比上年增加 3.5 万元，主要原因是机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

八、政府性基金预算支出安排情况

2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、国有资本经营预算支出安排情况

2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

十、项目支出安排情况

2025 年项目支出 9754.62 万元，其中：一般公共预算本年拨款 9587.07 万元、结转结余 167.55 万元。具体使用情况如下：

行政运行工作经费 6382.71 万元，主要用于保障武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）机关日常运行维护工作、保障市民之家大楼日常运行维护工作。

投资促进工作经费 1637.29 万元，主要用于招商引资工作 872.14 万元；武汉市投资促进中心 2025 年工作经费 765.15 万元。

政务服务工作经费 701.87 万元，主要用于保障政务服务工作 437.50 万元；武汉市公共资源交易中心政府采购、平台运营、综合服务工作经费 264.31 万元。

信息系统运维项目 250.74 万元，主要用于保障市民之家信息化设备、公共资源交易电子监督系统、武汉市电子商城运维费

用。

信息网络构建项目 782.07 万元，主要用于武汉市公共资源交易信息化平台改造、平台云资源服务。

十一、其他重要事项的情况说明

(一)机关运行经费情况

2025 年机关运行经费 287.19 万元，比 2024 年增加 287.19 万元，主要原因是机构改革本部门 2024 年成立，局本级无 2024 年初预算数。

(二)政府采购预算情况

2025 年政府采购预算支出合计 2386.33 万元，比上年度增加 2386.33 万元，主要原因是本部门 2024 年成立，政府采购无 2024 年初预算数。其中：货物类 44.07 万元，服务类 2342.26 万元。

(三)政府购买服务预算排情况

2025 年政府购买服务预算支出合计 1496.78 万元。主要用于：印刷服务、审计绩效评价服务、国内外招商活动及宣传费用、合作及校友招商、法律顾问及法律诉讼服务、项目及重点产业链研判、提升“高效办成一件事”政务服务效能第三方测评、综合窗口合同服务费、“互联网+监管”及综合监管服务、武汉市公共资源交易电子服务系统及电子监管系统维护及驻场服务、市民之家信息化运维及监理、市民之家餐厅运营服务。

(四)国有资产占有使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，武汉市投资促进局（武汉市政务服务局）共有车辆 2 辆，其中应急保障用车 2 辆。单价 100

万元(含)以上设备(不含车辆)1台(套)。2025年新增国有资产256.09万元,主要为:市公共资源交易信息化平台改造200.75万元,购置公务用车1台12.00万元,配置档案管理软件10.00万元,办公设备及家具33.34万元。

(五) 预算绩效管理情况

2025年,预算支出14396.81万元全面实施预算绩效目标管理。设置了整体支出绩效目标、5个一级项目支出绩效目标。同时,拟对2024年部门整体支出及项目支出开展绩效评价,评价结果依法公开。

第四部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入:指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 本部门使用的主要支出功能分类科目(项级):

1. 一般公共服务支出(类)商贸事务(款)行政运行(项)反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

2. 一般公共服务支出(类)商贸事务(款)一般行政管理事务(项)反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)未单独设置项级科目的其他项目支出。

3. 一般公共服务支出(类)商贸事务(款)事业运行(项)反映事业单位的基本支出,不包括行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

4. 一般公共服务支出(类)商贸事务(款)其他商贸事务支出(项)反映除上述项目以外其他用于商贸事务方面的支出。

5. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)反映事业单位开支的离退休经费。

6. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

7. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出(含职业年金补记支

出)。

8. 社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项)反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。

9. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)反映财政部门安排的行政单位(包括实行公务员管理的事业单位,下同)基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

10. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

11. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

12. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

13. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)反映按房改政策规定的标准,行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。

14. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)反映按房改政策规定,行政事业单位向符合条件职工(含离退休人

员)、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

(三)基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(四)项目支出:指在基本支出之外为完成特定的行政任务和事业发展目标所发生的支出。

(五)“三公”经费:纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费,是指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中:(1)因公出国(境)费,反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;(2)公务用车购置及运行维护费,反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;(3)公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

(六)机关运行经费:指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用等。

备注:本报告中金额转化为万元时,四舍五入可能存在尾差。